**Анализ удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организацией**

30.05.2024 г.

  Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования МБДОУ  № 10 был проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями работы образовательной организации.

 В МБДОУ № 10 воспитывается 110 воспитанников. В анкетировании приняла участие 61 семья, что составило 55% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

Результаты анкетирования по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организацией свидетельствуют о следующем:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы анкеты | ДА | НЕТ |
| Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | 51 | 10 |
| Удовлетворены ли Вас удобством графика работы организации? | 52 | 9 |
| Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?  | 58 | 3 |

Из показателей видно, что 83 % опрошенных родителей готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); 87% опрошенных родителей удовлетворены графиком работы организации. Родители в большей степени удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации (95 %). Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ.

В целом на основании результатов анкетирования удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организацией можно считать «удовлетворительной».

 Составила: старший воспитатель МБДОУ № 10

Е.В. Лисовенко