**Анализ удовлетворенности участников образовательных отношений относительно комфортности температурного режима, удобством графика работы образовательной организации**

26.03.2024 г.

  Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования МБДОУ  № 10 был проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В МБДОУ № 10 воспитывается 110 воспитанников. В анкетировании приняли участие 68 семей, что составило 62% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы анкеты | ДА | НЕТ |
| Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)? | 63 | 5 |
| Удовлетворены ли Вас действующим графиком работы организации? | 52 | 11 |
| Удовлетворены ли Вы режимом работы в день? | 68 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы комфортностью температурного режима в детском саду? | 49 | 19 |

Из показателей видно, что 92 % опрошенных родителей удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации); 100% опрошенных родителей удовлетворены режимом работы организации. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.

 Родители в большей степени удовлетворены: действующим графиком работы (78 %) и комфортностью температурного режима (61%) в организации.

Таким образом, результаты удовлетворенности участников образовательных отношений относительно комфортности температурного режима, удобством графика работы образовательной организации в 2023-2024 учебном году позволяют сделать следующий вывод: уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ № 10 соответствует достаточному уровню.