

Анализ недостатков муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №10» города Боготол, выявленных в ходе НОКО.

Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).

- Отсутствует актуальный план финансово-хозяйственной деятельности;
- Срок действия коллективного договора истек в 2017 году;
- Отсутствуют отчеты об исполнении предписаний;
- Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ;
- Не представлены аннотации к рабочим программам дисциплин;
- Отсутствует актуальная информация о календарных учебных графиках;
- Отсутствует информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- Численности обучающихся по реализуемым образовательным программам представлена за 2020 год;
- Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности и ее финансового обеспечения;
- Отсутствует актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.

- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;

- Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствует возможность оказания помощи инвалидам, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, акцент на которые при планировании деятельности ОО для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности, позволит наиболее значительно повлиять на НОКО.

При планировании деятельности ОО по итогам НОКО необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя(кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОКО.

Показатели		Номер приоритета
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах	6
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	3
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность"	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации	11

условий предоставления услуг"	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	1
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	14
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	7
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	13
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	12
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	9
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	9

Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности*

*- Сохранена авторская орфография.

- Что бы в группах было тепло, больше места. Ужином кормить пораньше;
- Экскурсии, обзор чего -либо вне...дет.сада. И больше внимание к безопасности детей.
- Вход в детский сад ужасен, реставрация лестницы нужна обязательно;
- Обновить детскую мебель в детском саду!!! А именно - кровати...
- Неудобен график работы сада, хотелось бы с 7:00 и хотя-бы до 18:00.
- Наличие дополнительных образовательных программ.
- Выделение дополнительных средств на приобретение обучающих пособий;
- Сделать в детском саду нормальное отопление, зимой холодно.
- Сделать, место куда можно поставить велосипед детский или коляску, что бы не стояли целый день и мокли, если на улице дождь.
- Может желание обезопасить детей и поставить чипы на дверь что бы не кто другой не смог попасть в садик.
- Побольше занятий с логопедом, психологом;
- Ремонт в садике оставляет желать лучшего, сыро и серо внутри, всё по принципу пережитых времен. На уличных площадках вообще прошлый век, погнутые железные горки, ещё какие то конструкции выглядящие убого, что внутри, что снаружи нет никаких современных решений
- Вежливую охрану;
- Более качественное обслуживание медицинского работника.
- Хотелось бы чтобы ясельная группа выходила на прогулку;
- Хотелось бы оздоровить детей. Закаливание. Плавание. Также можно компьютерный класс, кабинет иностр.язык, ИЗО студия, хореограф. класс.
- Облагородить детские площадки игровыми комплексами;
- Хорошего нового логопеда, дефектолога работающие с детьми и дающие знания и помощь ребёнку.
- Хотелось бы хорошую игровую площадку на улице. Предлагаю предоставить всё необходимое для работы с детьми воспитателям, особенно выпускных групп (компьютер, принтер-сканер-ксерокс) хотя бы один на весь сад! думаю не особо удобно каждый раз привлекать родителей элементарно что-то распечатать.
- Облагородить игровую зону на уличной площадке!
- Капитальный ремонт;
- Хотелось бы чтобы больше подготавливали детей к школе, а то совсем ничего, рисуют и лепят только (грибочки ,хлебушки)А ребёнку 7-ой год!

Итоговые предложения.

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. Принять меры для оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организации условий доступности и инклюзивности, позволяющие инвалидам полноценно получать образовательные услуги наравне с другими.
2. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
4. Провести анализ удовлетворенности участников образовательных отношений относительно комфортности температурного режима, удобством графика работы образовательной организации.