**Педагогический совет «Конфликт воспитатель-родитель.**

**Причины возникновения и пути решения»**

**1.** Добрый день, уважаемые коллеги!

Я рада приветствовать вас на нашем педагогическом совете, посвященном взаимоотношениям педагогов с родителями воспитанников – это «Конфликт воспитатель-родитель. Причины возникновения и пути решения».

**Повестка дня:**

**I Теоретическая часть**

1.Вступительное слово. **Старший воспитатель: Е. В. Лисовенко**

2. Доклад «Конфликт воспитатель-родитель. Причины возникновения и пути решения» **Старший воспитатель: Е. В. Лисовенко**

**II практическая часть**

3.Упражнение «Яблоко и червячок». **Психолог: М. В. Алексеева**

4. Способы выхода из конфликтных ситуаций. **Психолог: М.В. Алексеева**

5. Решение конфликтных ситуаций. **Психолог: М.В. Алексеева**

**III. Решение педагогического совета. Старший воспитатель: Е. В. Лисовенко**

Мир постоянно информационно усложняется. Чтобы сохранять уровень компетентности, необходимо все время чему-либо учиться, заниматься самообразованием на протяжении всей жизни. Непрерывное образование становится потребностью. Современная семья все чаще нуждается в разнообразных знаниях: медицинских, педагогических, психологических, юридических. Деятельность педагогического коллектива детского сада не может оставаться в стороне от изменяющейся ситуации в социуме. Работа с семьей должна учитывать современные подходы к этой проблеме. Главная тенденция обучать родителей самостоятельному решению жизненных задач. Это подразумевает изменения в системе "воспитатель - родитель", требует усилий от педагогического коллектива ДОУ.

Все мы знаем, что полноценное воспитание дошкольника происходит в условиях одновременного влияния семьи и дошкольного учреждения. Поэтому, наша основная задача сделать так, чтобы родители стали нашими активными помощниками и единомышленниками.

Мы часто сетуем на то, что родителям безразличны наши усилия, что они не хотят идти на контакт, что не интересуются жизнью своих детей. А задумывались ли мы когда-нибудь о том, что, возможно, это мы не можем расположить людей к общению, заинтересовать, сделать так, чтобы в детских садах было тепло и уютно не только детям, но и их родителям.

Воспитатель - это работник дошкольного учреждения, который не только непосредственно отвечает за жизнь и здоровье вверенных ему детей, но и осуществляет воспитательно-образовательную работу в соответствии с программой детского сада.

Родитель - это "заказчик", который приводит своего ребенка в детский сад и хочет, чтобы в нем для его любимого (а, зачастую, и единственного ребенка) были созданы самые благоприятные условия. У родителя ребенок один (два, три). У воспитателя — в среднем от 15 до 30. И это тоже нужно учитывать, потому что количество персонального внимания на каждого ребенка обратно пропорционально количеству детей. И он также заинтересован в том, чтобы обеспечить детям благоприятные условия, не забывая про свои образовательно-воспитательные обязанности.

В повседневной жизни человек имеет дело с самыми разнообразными ситуациями. Их общая совокупность, проявляющаяся и на работе, и дома, образует жизненное пространство человека. Среди этих ситуаций особо выделяются те, которые требуют от человека поиска новых решений и энергетических затрат. Типичными жизненными ситуациями такого рода и являются конфликты.

Слово ***« конфликт» -*** означает столкновение, борьба, несогласие, враждебность, оппозиция и др.

В основе любого конфликта лежит ситуация, которая содержит: противоречивые позиции сторон по какому-то вопросу; противоположные задачи или средства; расхождение интересов, желаний, стремлений оппонентов.

**Выделяют положительные и отрицательные стороны конфликтов**

**Положительные**

• Получение социального опыта

• Нормализация морального состояния

• Получение новой информации

• Разрядка напряжённости

• Помогает прояснить отношения

• Стимулирует позитивные изменения

**Отрицательные**

• Настроение враждебности

• Ухудшение социального самочувствия

• Формализация общения

• Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение

• Эмоциональные затраты

• Ухудшение здоровья

• Снижение работоспособности

**Специалисты, как правило, выделяют четыре стадии прохождения конфликта:**

• Возникновение конфликта (появление противоречий)

• Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной стороной

• Конфликтное поведение

• Исход конфликта

**Причины конфликтов между педагогом и родителями различны:** родитель не удовлетворён положением ребёнка в коллективе, отношением к нему воспитателя, организацией воспитательно-образовательного процесса в целом и т. д.

Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителем - это хорошая работа воспитателя. Если он действительно работает с душой, увлечен ею, "горит" на работе, то родители прощают ему многое. У такого воспитателя, как правило, вообще не возникает конфликтов! Однако в большинстве случаев конфликты все-таки имеют место.

Конфликт «педагог – родитель» обычно предполагает протекание по типу «начальник – подчиненный», что и обусловливает поведение воспитателя как обвиняющей стороны. Если раньше такое положение устраивало обе стороны, то теперь родители, обладая определенными знаниями и опытом в области психологии, стремятся не допустить давления на себя со стороны работников детского сада. Кроме того, подобное поведение может вызвать агрессивное поведение даже у миролюбивого родителя. Поэтому во избежание углубления и расширения конфликтной ситуации желательно осознать и осуществить на практике линию партнерского взаимодействия «на равных».

**Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?**

**Со стороны родителей это:**

• с ребенком мало занимаются в саду;

• не создают должных условий для укрепления его здоровья;

• не могут найти подход к ребенку;

• используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания);

• плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сменили трусики, не переодели грязную футболку);

• ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;

• ограничивают свободу ребенка;

• часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;

• не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили (что нередко случается в яслях, ударили, поцарапали.

**У воспитателей тоже есть «свой список» претензий к родителям:**

• неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;

• забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;

• забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;

• приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);

• поздно забирают детей;

• плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);

• предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

**В случае конфликта можно пользоваться следующими приемами его разрешения:**

1. ***Уясните ситуацию, ответив себе на вопросы:***

* Насколько велика доля субъективных факторов в конфликте, в чем истоки ожесточений одной или обеих сторон?
* Достижению, каких целей другой стороны вы, быть может, препятствуете?
* С каким личностным барьером — установки, темперамент, характер, “нервозность” — вы столкнулись?
* Что важнее для дела — возможные последствия конфликта или сама проблема, из-за которой произошло столкновение?

2. ***Понимание другого - проявлять эмпатию к собеседнику;***

Почему человек ведет себя конфликтно? Причин может быть множество. Но скорее всего он не может справиться с какой-либо ситуацией. Поймите его, помогите ему.

3. ***Внутренняя безмятежность и сохранение достоинства***. Душевно здоровый человек унижен и оскорблен быть не может. “Здесь могут низко поступить, унизить нас они не могут!”. Если вы знаете себе цену, с чего вы поверите словам другого? Стремитесь адекватно воспринимать и сознавать конфликт.

4. ***Первому сделать шаг к нормализации отношений.*** Ваша ответная агрессия — неконструктивна. Как правило, она вызывает ответную агрессию.

Миролюбие — ваш союзник. Будьте готовы преодолеть свое самолюбие, признать свои ошибки, извиниться, если вы виноваты в какой-то доле. Пока вы считаете виновным другого, он будет защищаться и видеть виновным только вас. Будьте гибкими.

Не будьте мстительны. Человек, плохой для вас, абсолютно может не являться таковым для других.

***5.Прибегнуть к мнению третьего, авторитетного лица***, которое должно рассмотреть деловую, не эмоциональную сторону конфликта.

***2. Упражнение «Яблоко и червячок»***

***3. Стили конфликтов (раздать таблицы)***

***4. Результат упражнения «Яблоко и червячок»***

***5. Упражнение «Стирание памяти»***

***6. Решение конфликтных ситуаций***

## Простые секреты бесконфликтности:

1. Создайте теплую атмосферу при взаимодействии.
2. Самый главный человек на свете - тот, кто перед вами.
3. Постарайтесь, чтобы собеседник вам понравился.
4. Ищите то, что вас сближает.
5. Старайтесь говорить о предмете, интересующем собеседника.
6. Не кидайте в собеседника булыжники.
7. Без нужды не задевайте.
8. Избиение под знаком юмора.
9. Берегите собеседника: избавьте его от уколов, обид и обвинений.
10. Заканчивайте беседу комплиментом.

Лучшие способы разрешения конфликтов - постоянная забота друг о друге, своевременная информированность о ситуации.

***7. Итог педагогического совета.***

Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителем - это хорошая работа воспитателя. Если он действительно работает с душой, увлечен ею, "горит" на работе, то родители прощают ему многое. У такого воспитателя, как правило, вообще не возникает конфликтов. Прислушиваться друг к другу и действовать сообща - это нелегкий труд, но он сполна вознаграждается гармоничным развитием и счастьем наших детей.

Я надеюсь, что сегодня вы почерпнули что-то интересное для себя, и это поможет вам достичь взаимопонимания с родителями, детьми и коллегами.

Сейчас я бы хотела раздать **памятки воспитателям по проведению беседы с родителями.** Это поможет вам конструктивно выстроить беседу, достичь взаимопонимания с родителями воспитанников, избегая нежелательных конфликтов.

**Решения педагогического совета:**

1. Повышать профессиональную компетенцию, уровень знаний, умений и навыков педагогов в области общения по взаимодействия с родителями.

**Ответственные**: старший воспитатель, воспитатели групп.

**Срок**: постоянно.

2. Постоянное информирование родителей наглядными материалами о жизни детей в детском саду(информационные стенды «Для родителей» в группах, фотоальбомы, сайт ДОУ)

**Ответственные**: воспитатели групп

**Срок**: постоянно.

3.Применять новые формы и методы взаимодействия с родителями:

-совместная проектная деятельность педагогов, детей и родителей;

- совместное творчество с родителями.

-Использовать формы взаимодействия с семьями воспитанников по различным направлениям в соответствии с ФГОС ДО.

**Ответственные**: ст. воспитатель, воспитатели групп.

**Срок:** постоянно.

**Упражнение «Желаю себе… Желаю Вам...»**

Дорогие коллеги, вы были сегодня активны, инициативны! Наша встреча подошла к концу, хочется пожелать вам, чтобы вы и окружающие вас люди были всегда готовы к сотрудничеству!